

# RÜCKTRITT VOM VERTRAG / AUSTAUSCH / REKLAMATION

## FORMBLATT

Vor- und Nachname \_\_\_\_\_ Datum und Unterschrift \_\_\_\_\_

Anschrift des Wohnsitzes \_\_\_\_\_ Bestellungsnummer (variables Symbol) \_\_\_\_\_

\*Bitte geben Sie Ihre Anschrift an, wenn Sie eine Rückzahlung (per Postanweisung) für die reklamierte Ware, eine Rücksendung der Ware oder eine Überzahlung im Austausch für die Ware beantragen.

Name der zurückgegebenen Waren	Grund

### MARKIEREN SIE DIE ANFORDERUNG:

WARENRÜCKSENDUNG     WARENAUSTAUSCH \_\_\_\_\_     WARENREKLAMATION

Im Falle einer Reklamation beschreiben Sie bitte den reklamierten Mangel: \_\_\_\_\_

Ihre Kontonummer + Bankleitzahl: \_\_\_\_\_

## RÜCKTRITT VOM VERTRAG (WARENRÜCKSENDUNG)

- **Sie können die Ware innerhalb von 14 Tagen nach der Lieferung zurückgeben.**
- **Die zurückgegebenen Waren müssen:** in der unbeschädigten Originalverpackung, ungeöffnet, unbenutzt und unbeschädigt über den Rahmen der Bekanntmachung mit der Ware hinaus sein.  
**Wir empfehlen Ihnen, die Waren ordnungsgemäß zu verpacken und den**
- **Versandnachweis aufzubewahren** – wir übernehmen keine Verantwortung für beschädigte oder verlorene Waren.
- **Das Geld wird innerhalb von 15 Tagen zurückgezahlt.**

## WARENAUSTAUSCH

- **Sie können die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung austauschen.** Der erforderliche Zustand der zurückgegebenen Waren ist im Rücktritt vom Vertrag (siehe oben) angegeben.
- **Beim Austauschen eines Produkts für ein anderes Produkt gelten die Preisbedingungen zum Zeitpunkt der ursprünglichen Bestellung.** Das heißt, wenn sich der Preis des Produkts ändert, wird Ihnen die Preisdifferenz nicht als Zahlungsrückstand in Rechnung gestellt oder als Mehrzahlung erstattet.

**Weiß**e Zähne